



L'ASSOCIATION POUR L'ACCUEIL DES FEMMES EN DIFFICULTE

recherche pour sa structure CHRS

Un.e Chef.fe de Service

Temps Plein / CDI



MISSIONS PRINCIPALES DU POSTE :

Le ou La chef.fe de Service pilote et coordonne les activités du CHRS et des services de l'APAFED dans le respect du projet d'établissement et de la démarche qualité définie.

Intermédiaire entre direction et équipe, entre plusieurs équipes, entre équipes et partenaires, Il/elle est un maillon essentiel de l'organisation, et joue donc un rôle clé pour la mise en œuvre des réponses aux besoins des femmes victimes de violences conjugales avec ou sans enfant.

A cet effet, elle encadre et anime l'équipe pluridisciplinaire et mobilise les partenaires concernés.

Il/Elle est à son niveau garant.e du respect des droits des femmes accompagnées avec ou sans enfant et se doit de favoriser et d'impulser une réflexion éthique au sein de ses services.

Missions du poste

- Organise ses services
- Manage l'équipe pluridisciplinaire
- Supervise les missions confiées
- Encadre les équipes
- Organise les plannings
- En lien avec le SIAO, les équipes et la direction organise les admissions et les fins de séjours
- Signe les contrats de Séjours
- S'assure de la présentation et de la mise en place des différents outils réglementaires (livret d'accueil, règlement de fonctionnement, questionnaire de satisfaction et registre des réclamations du public accueilli)
- S'assure des procédures et de la tenue des règles organisationnelles.
- Garante de la bientraitance

- Participe à l'élaboration des projets personnalisés, veille à leur mise en œuvre, organise leur suivi et leur évaluation afin d'en assurer la pertinence et la qualité et ce dans le respect des procédures définies
- Développe et coordonne l'information à destination des femmes et des enfants victimes de violences conjugales
- Assure et développe la qualité du service rendu via des outils adaptés (livrets, etc.)
- Développer des activités en partenariats et en réseau, et, contribuer à des pratiques de développement social territorialisé
- S'assure des partenariats conventionnés et de leurs applications
- S'assure du recueil des données dans le respect du RGPD
- Planifie, supervise et rédige les bilans d'activités de ses services
- Information/Communication et implication dans la vie de la structure

Compétences et connaissances requises

Connaissances théoriques

- Connaissance des problématiques des femmes victimes de violences conjugales
- Connaissance des problématiques des enfants victimes de violences
- Connaissance du cadre juridique lié à la prise en charge de femmes victimes de violences conjugales avec ou sans enfant
- Connaissance du cadre juridique et règlementaire de l'accueil, de l'hébergement, du logement des femmes victimes de violences conjugales
- Connaissance des différents dispositifs mobilisables pour les personnes hébergées en CHRS et hors CHRS, pour les personnes sollicitant l'APAFED
- Connaissance des risques liés à la maltraitance et des règles de la bientraitance (Cf.ANESM)

Savoir être

- Ecoute et prise en compte des éléments rapportés par les personnes
- Être autonome dans l'organisation de son travail
- Elaborer, gérer et transmettre de l'information
- Disponibilité
- Capacité d'adaptation et de collaboration avec des partenaires associatifs et institutionnels multiples
- Mobile et autonome
- Respectueux du cadre défini
- Adaptation aux exigences de service posées par la hiérarchie
- Attitude respectueuse et éthique en toute circonstance

QUALITES PROFESSIONNELLES :

- Polyvalence et capacité d'adaptation
- Capacité rédactionnelle
- Réactivité et initiative
- Sens de la communication
- Travail en équipe pluridisciplinaire
- Bonne connaissance du réseau médico-social (SIAO notamment)
- Maîtrise des outils informatiques

Type de contrat : CDI à pourvoir de suite.

Durée de travail : temps Plein. Travail en semaine et weekends. Assure les astreintes 1 semaine/2

Rémunération : selon la Convention Collective CHRS, Groupe 6

PROFIL SOUHAITE :

- Diplôme d'Etat exigé : CAFERUIS - **Certificat d'Aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale** ou Diplôme équivalent
- Connaissance du public victime de violences conjugales vivement souhaité
- Capacité à travailler en équipe pluridisciplinaire
- Connaissance de la protection de l'enfance apprécié

POUR REPONDRE A CETTE OFFRE : Lettre de motivation et CV à transmettre par mail uniquement à Mme CHARAÏ Naïma, directrice de l'APAFED et Catherine ABELOOS, Présidente.

Adresse électronique : secretariat@apafed.fr